

TERMO GERAL DE USO



A **SOUPLENUS**, CNPJ 247938190001/11, com endereço situado a Rua Barão de Santa Tecla, nº.: 672, bairro Centro, na cidade de Pelotas/RS, CEP 96010-140, Razão Social Josiane Costa Espanton, pessoa jurídica de direito privado, micro empresária, titular da propriedade intelectual, sobre software, website, aplicativos, conteúdos e demais ativos relacionados a plataforma SOUPLENUS.

DO OBJETO

O objetivo da plataforma é licenciar o uso de seus softwares, website, aplicativos, conteúdos, ativos de propriedade intelectual, fornecendo ferramentas para auxiliar e ajudar o dia a dia de seus usuários.

A plataforma traz aos usuários os seguintes serviços: agendamento online de consultas com diversos profissionais da área da saúde, tanto na modalidade de consultas online como presenciais em sua unidade e no consultório particular do profissional.

DA ACEITAÇÃO

Os termos em aberto estabelece entre o prestador de serviço e o usuário obrigações contratadas de forma livre e espontânea, por tempo indeterminado.

O usuário ao usar a plataforma aceita de forma integral as normas, obrigações, comprometendo-se a observá-los, sob pena de aplicação de penalidades cabíveis. Aceitar o presente termo é indispensável para o uso da plataforma, e de quaisquer serviços contidos nela, caso não concorde com os termos aqui elencados não deve o usuário utilizá-la.

DO ACESSO DOS USUÁRIOS

A empresa acima informada assegura que serão utilizadas todas as soluções técnicas à disposição do responsável pela plataforma para permitir o acesso ao serviço 24 (vinte e quatro) horas por dia, 7 (sete) dias por semana. Mas a navegação da plataforma ou em alguma de suas páginas poderá ser interrompida, limitada ou suspensa para atualizações, modificações ou qualquer ação necessária ao seu bom funcionamento.

DO CADASTRO

O acesso a plataforma vai depender de um cadastro prévio gratuito. A depender do serviço ou produto escolhido, os valores a serem pagos pelos usuários à SouPlenus estarão explicitados nas páginas de contratação/agendamento.

Ao efetuar o cadastro o usuário deverá fazer de forma completa e com informações atualizadas, sendo de exclusiva responsabilidade do usuário manter sempre os dados atualizados, e sua veracidade.

O usuário compromete-se a não informar seus dados cadastrais ou de acesso a plataforma a terceiros, responsabilizando-se integralmente pelo uso que deles sejam feitos.

Os menores de 18 (dezoito) anos não podem utilizar a plataforma sem a devida autorização, pelo fato de não possuírem capacidade civil para isso, será responsabilidade exclusiva do menor se utilizar a plataforma sem a devida autorização.

Na realização do cadastro o usuário declara e garante ser plenamente capaz, podendo usufruir dos serviços ofertados.

Na realização do cadastro o usuário irá criar usuário um login e senha, a qual é de única e exclusiva responsabilidade do usuário a sua manutenção em sigilo, não recaindo ao fornecedor do produto/serviço qualquer responsabilidade civil, uma vez que essa informação será de exclusividade dos usuários.

Não é permitido transmitir, vender ou ceder a conta que é pessoal e intransferível.

O usuário é responsável por seu aparelho e a compatibilidade com as características técnicas que viabilize a utilização da plataforma e dos serviços e ou produtos.

O usuário poderá a qualquer momento solicitar cancelamento de seu cadastro junto ao site. O seu recadastramento será cancelado o mais rápido possível, desde que não sejam verificados débitos em atraso.

DO SERVIÇO OU PRODUTO

A plataforma poderá fornecer ao usuário um conjunto específico de funcionalidades e ferramentas para otimizar o uso dos serviços e produtos.

Será disponibilizado na plataforma os produtos e serviços oferecidos com maior grau de exatidão.

DO PREÇO

A plataforma se reserva no direito de reajustar unilateralmente, a qualquer tempo, os valores dos serviços sem consulta prévia do usuário, e sem a anuência do usuário.

Os valores aplicados são os informados na data do pagamento do serviço.

Na contratação dos serviços contidos na plataforma, será requerido informações relacionadas aos usuários, bem como CPF, endereço de cobrança e dados de cartões.

O processo de pagamento é realizado por ferramenta externa (pagar.me), sendo de total responsabilidade do usuário os dados cadastrados.

Ao inserir a informação o usuário aceita que seja realizado a cobrança na modalidade escolhida e as informações poderão ser armazenadas para comprar futuras. A contratação do serviço será renovada automaticamente pela plataforma, independente de comunicação ao usuário, mediante cobrança periódicas, da mesma forma de pagamento indicada pelo usuário na contratação do serviço.

DO CANCELAMENTO

O usuário poderá solicitar o cancelamento de acordo com o termo contratado no momento da contratação dos serviços. Pode ainda o usuário pedir o cancelamento da compra no prazo máximo de 7 (sete) dias após a contratação, desde que haja no mínimo 24 horas de antecedência à realização do serviço, diretamente pela opção de "Cancelar Atendimento" dentro da área logada da ferramenta, conforme elenca o Código de Defesa do Consumidor (lei 8078/90).

Razões pelas quais o serviço poderá ser cancelado:

- a) Por parte do usuário: quando concluído o ciclo vigente ao tempo do cancelamento.
- b) Violação aos termos de uso: os serviços serão cessados imediatamente.

DO SUPORTE

Em caso de dúvida, problemas e sugestões o usuário poderá entrar em contato pelo telefone (53) 33076016, contato@souplenus.com.br

Este serviço de atendimento ao usuário estará disponível de segunda a sexta-feira das 09h às 12h e das 14h às 18h e sábados das 09h às 12h.

DAS RESPONSABILIDADES

São responsabilidades do usuário:

- A) Defeitos, vícios que vierem a ser de responsabilidade do usuário.
- B) Prezar pelo respeito, bom uso da plataforma e sua utilização.
- C) O fiel cumprimento deste termo de condições gerais de uso, nas respectivas da política de privacidade, e na legislação nacional e internacional.
- D) Pela proteção de dados de acesso a sua conta (logins e senha);

Fica de responsabilidade da plataforma:

- A) Indicar as características de seus serviços e como funcionam de forma clara e objetiva.
- B) Os defeitos apresentados pelo serviço prestado, desde que tenha dado e causa e não for por culpa de terceiros.
- C) Os conteúdos ilícitos apresentados na plataforma;

A plataforma não será responsável por links externos contidos em seu sistema que possam direcionar o usuário a ambiente externo a sua rede.

Não poderá ser incluído links externos que tragam imagens ou conteúdo violência, polemicas, pornográficas, xenofóbicas, discriminatórias ou ofensivas.

DOS DIREITOS AUTORAIS

A estrutura do site, a marca, o logotipo, nomes comerciais, layouts, gráficos e design de interface, imagens e ilustrações, fotografias e apresentações, vídeos e conteúdos escritos e de som e áudio, programa de computador, programa de dados, arquivos e transmissões e quaisquer outras informações e direito de propriedade intelectual, CNPJ 24.793.8190001/11, observado os termos da Lei 9279/96 (Propriedade Industrial), lei 9610/98 (Direito autorias), Lei 9609/98 (Lei do Software) e Lei 13.853/2019 (Lei Geral de Proteção de Dados) estão devidamente reservados.

Esse termo de uso não concede ao usuário ou transfere qualquer direito que de modo o acesso não gere qualquer direito de propriedade intelectual, exceto pela licença limitada cedida.

O uso da plataforma é intransferível, individual e pessoal, sendo vedado qualquer uso que não venha a ser autorizado tanto comercial como não comercial. Tais usos consistirão em violação dos direitos de propriedade intelectual, CNPJ 24.793.8190001/11, punível nos termos da legislação aplicável.

DAS SANÇÕES

Sem prejuízo das demais sanções cabíveis, o CNPJ 24.793.8190001/11 poderá, a qualquer momento, advertir, suspender ou cancelar a conta do usuário:

- a) que violar qualquer dispositivo do presente termo;
- b) que descumprir com deveres de usuários;
- c) que apresentar comportamento fraudulento, doloso ou que ofenda a terceiros.

DA RESCISÃO

O não cumprimento com as obrigações aqui elencadas ou da legislação aplicável, poderá sem prévio aviso, ensejar a imediata rescisão unilateral por parte do CNPJ 24.793.8190001/11 e o bloqueio de todos os serviços prestados ao usuário.

DAS ALTERAÇÕES

Os itens descritos no presente termo Geral de Uso, poderão sofrer modificações unilateral a qualquer tempo por parte do CNPJ 24.793.8190001/11, para melhor adequar e para modificações de serviços, bem como para atender novas exigências legais. As alterações serão vinculadas pelo site e o usuário poderá escolher aceitar o novo conteúdo ou por cancelar o uso dos serviços.

DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

O usuário deverá consentir com as disposições contidas no presente termo e na respectiva política de privacidade a ser apresentada a todos os interessados dentro da interface da plataforma.

DO FORO

Para soluções de controvérsias decorrentes do presente termo geral de uso, em eventuais litígios deverão ser apresentados no foro de Pelotas/RS.

O PRESENTE INSTRUMENTO SERÁ CONSIDERADO CELEBRADO, VÁLIDO E OBRIGATÓRIO ENTRE AS PARTES NO MOMENTO DA CONCLUSÃO DO CADASTRO E O PROCEDIMENTO PREVISTO NA PLATAFORMA, O USUÁRIO DECLARA TER LIDO E COMPREENDIDO TODO CONTEÚDO E CONDIÇÕES DESTE TERMO GERAL DE USO.